

OMNIS

EUROPEAN
BUSINESS SCHOOL

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

BANQUE - CONSEILLER·ÈRE DE CLIENTÈLE

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS JUSQU'AU SOMMET

OMNIS, école membre du groupe VISO offre des formations en alternance **depuis plus de 20 ans**, adaptées aux besoins des étudiant·es et des recruteurs dans plusieurs domaines. Nos programmes d'études s'étendent du **niveau BAC+2 au niveau BAC+5** et offrent une expérience professionnelle par la voie initiale ou en alternance au sein de **notre réseau de 2500 partenaires**.

OBJECTIF DE LA FORMATION

Le·la titulaire de ce BTS exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier.

Il·elle commercialise l'offre de produits et services de son établissement, informe et conseille la clientèle.

COMPÉTENCES VISÉES

- › Relation client
- › Prospection
- › Veille et analyse

OMNIS-GROUPEVISO.FR



BANQUE - CONSEILLER•ÈRE DE CLIENTÈLE

CONDITIONS D'ADMISSION

- › Être titulaire d'un **diplôme de niveau 4 minimum** (toutes filières ou titres homologués)
- › **Dossier de candidature**
- › **Test de positionnement**
- › **Entretien de motivation**

OBJECTIFS

Gestion de la relation client (Bloc n°1174BC01)

- › Négociation
- › Entretien

Activité commerciale (Bloc n°1174BC02)

- › Adapter son offre
- › Résolution de problématiques

Analyse de situation commerciale

(Bloc n°1174BC03)

- › Répérer les éléments de contexte de la situation
- › Argumentation et analyse

Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

(Bloc n°1174BC04)

Culture générale et expression

(Bloc n°1174BC05)

Langue vivante (Bloc n°1174BC06)

MÉTHODES MOBILISÉES

Cours et supports projetés sur vidéoprojecteurs en salle, supports électroniques. Exercices pratiques et études de cas, travaux en groupe, simulations et projet professionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Culture générale et expression - **écrit 4h00**
- › Anglais - **écrit 2h00 et oral 20 minutes**
- › Gestion de la relation client - **oral 45 minutes**
- › Développement et suivi de l'activité commerciale - **écrit 4h00 et oral 30 minutes**
- › Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire - **écrit 4h00**

DURÉE ET ACCESSIBILITÉ

Formation dispensée en **alternance ou en formation initiale** sur une période de **2 ans**.

Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise par semaine.

› **Recrutement à partir de mars pour une rentrée en septembre/octobre.**

› **Éligible au CPF** (sous conditions)

› **Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

DÉBOUCHÉS

Titres RNCP de niveau 6 (équivalent BAC+3) :

- › Responsable de Clientèle Banque Finance Assurance (École OMNIS - *Strasbourg*)
- › Responsable Commercial•e & Marketing option Banque & Assurance (École IMC - *Metz*)

Métiers :

- › Conseiller•ère commercial•e
- › Conseiller•ère bancaire
- › Chargé•e de clientèle

Titre RNCP certifié de niveau 5, code NSF 313, enregistré au RNCP n°1174, délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

