

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

# BANQUE

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS JUSQU'AU SOMMET

OMNIS, école membre du groupe VISO offre des formations en alternance **depuis plus de 20 ans**, adaptées aux besoins des étudiant•es et des recruteurs dans plusieurs domaines. Nos programmes d'études s'étendent du **niveau BAC+2 au niveau BAC+5** et offrent une expérience professionnelle par la voie initiale ou en alternance au sein de **notre réseau de 2500 partenaires**.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Le•la titulaire du BTS Banque exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel. Relevant d'un établissement ou d'un réseau d'établissements, il•elle travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance.

L'activité bancaire, financière et assurantielle est fortement réglementée et nécessite une maîtrise du cadre spécifique du secteur et des procédures propres à l'établissement ou au réseau d'établissements de référence.

## COMPÉTENCES VISÉES

- › Relation client
- › Prospection
- › Veille et analyse

OMNIS-GROUPEVISO.FR



# BANQUE

## CONDITIONS D'ADMISSION

- › Être titulaire d'un **diplôme de niveau 4 minimum** (toutes filières ou titres homologués)
- › **Dossier de candidature**
- › **Test de positionnement**
- › **Entretien de motivation**

## OBJECTIFS

### Gestion de la relation client (Bloc n°38381BC01)

- › Négociation
- › Entretien

### Activité commerciale (Bloc n°38381BC02)

- › Adapter son offre
- › Résolution de problématiques

### Analyse de situation commerciale

(Bloc n°38381BC03)

- › Repérer les éléments de contexte de la situation
- › Argumentation et analyse

### Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle (Bloc n°38381BC04)

- › **Culture générale et expression**
- › **Langue vivante**

## MÉTHODES MOBILISÉES

Cours et supports projetés sur vidéoprojecteurs en salle, supports électroniques. Exercices pratiques et études de cas, travaux en groupe, simulations et projet professionnel.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Culture générale et expression - **écrit 4h00**
- › Anglais - **écrit 2h00 et oral 20 minutes**
- › Gestion de la relation client - **oral 45 minutes**
- › Développement et suivi de l'activité commerciale - **écrit 4h00 et oral 30 minutes**
- › Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire - **écrit 4h00**

## DURÉE ET ACCESSIBILITÉ

Formation dispensée en **alternance ou en formation initiale** sur une période de **2 ans**.

**Rythme d'alternance** : 3 jours en entreprise par semaine.

› **Recrutement à partir de mars pour une rentrée en septembre/octobre.**

› **Éligible au CPF** (sous conditions)

› **Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

## DÉBOUCHÉS

### Titres RNCP de niveau 6 (équivalent BAC+3) :

- › Responsable de clientèle Banque Finance Assurance (École IMC et OMNIS - *Forbach, Metz, Nancy, Saint-Julien-lès-Metz, Strasbourg*)

### Métiers :

- › Conseiller•ère commercial•e
- › Conseiller•ère bancaire
- › Chargé•e de clientèle

Titre RNCP certifié de niveau 5, code NSF 313, enregistré au RNCP n°38381, délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

